

Aloite pyöräteiden palautejärjestelmän kehittämisestä ja sen tunnettuuden lisäämisestä

Tampereen pyöräliikenteen kehittämisohjelman visiona on, että pyöräily kaupungissa on sujuvaa, houkuttelevaa ja turvallista ympäri vuoden iästä riippumatta. Ohjelman mukaan liikkumisympäristön tulee olla houkutteleva arjen matkoilla. Tämä edellyttää panostuksia mm. väylien käytettävyyteen. Sekä Hiilineutraali Tampere 2030 -tiekartassa että pyöräliikenteen kehittämisohjelmassa Tampereen tavoitteena on nostaa pyöräliikenteen kulkutapaosuutta huomattavasti: Päivittäin tehtyjen pyörämatkojen määrän tulisi tuplaantua.

Pyöräliikenteen kehittämisohjelman mukaan laadukkaat pyöräliikenteen järjestelyt ja hyvä kunnossapito parantavat liikkumisen turvallisuutta ja houkuttelevuutta. Lisäksi hyvä kunnossapito voi lisätä pyörän käyttöä talvella. Pyöräreittien kunnossapidosta ja turvallisuudesta kerätään tietoa eri tavoin, ja käyttäjäpalautteen kerääminen on yksi näistä keinoista.

Tampereen kaupungilla on jo käytössä palautejärjestelmä katujen ja puistojen kunnossapidosta, jossa palautetta voi jättää myös jalankulku- ja pyöräväylyistä. Palautejärjestelmä ei kuitenkaan ole kovin tunnettu kaupunkilaisten parissa ja palautteen antaminen vaatii harjaantuneisuutta tietotekniikan tai älypuhelimien käytöstä. Kaupunkilaisten vaihteleva usko siihen, että annettu palaute vaikuttaa, voi heikentää motivaatiota jättää palautetta.

Kaupunki on aloittanut viime vuonna pyöräilyagenttitoiminnan, jossa vapaaehtoisilta talvipyöräilijöiltä on kerätty viikoittain palautetta pyöräilyn pääreittien talvikunnossapidosta. Annettu palaute on auttanut urakoitsijoita kehittämään toimintaansa, ja pyöräilyagenttina toimiminen on sitouttanut pyöräilijöitä palautteenantoon. Pyöräilyagenttitoiminta oli niin suosittua, että vain puolet halukkaista pääsi agentiksi. Agenttitoiminta on osoittanut, miten arvokasta pyöräilijöiltä saatu palaute on väylien kunnossapidossa, ja miten motivoituneita pyöräilijät ovat jättämään palautetta, kun sitä aktiivisesti kerätään.

Esitämme, että pyöräväylien palautteenkeruujärjestelmää kehitetään tikettityyppiseksi, jolloin palautteen antaja saa tiedon siitä, miten palautteeseen reagoidaan. Lisäksi esitämme, että palautejärjestelmän tunnettuutta lisätään viestimällä siitä eri kanavissa ja myös pyöräteiden varsilla. Tähän liittyen helpotetaan palautteenantojärjestelmän löytymistä internetistä. Otetaan käyttöön myös mahdollisuus antaa palautetta sosiaalisen median kautta esim. Helsingin mallin mukaisesti. Lisäksi kerrotaan selkeästi, mihin palautetta voi jättää, jos taidot eivät riitä sähköisen palautteen antamiseen.

Esitämme myös, että pyöräilyagenttitoimintaa kehitetään palautteen pohjalta, ja tehdään pyöräilyn pääreittien talvikunnossapitoon yksinkertainen ja nopea palautteenantojärjestelmä, joka on avoin kaikille pyöräilijöille, ja josta tiedotetaan aktiivisesti.

Lähteet: Hiilineutraali Tampere 2030 -tiekartta, Tampereen pyöräliikenteen kehittämisohjelma

Mirja Salmijärvi,

Valtuutettu (vihr.)

Jaakko Stenhäll

Olga Haapa-aho

Petri Siuro

Merve Caglayan

Milka Hanhela

Brigita Krasniqi

Iiris Suomela

Oras Tynkkynen

Hanna Sareila

Joonas Kiviranta